

REGULAMIN USŁUGI KARTA NMV

(„Regulamin”)

Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Nowe Miasto Varsovia „Usługi Karta NMV”.

Czego dowiesz się w niniejszym Regulaminie

Dziękujemy, że przed nabyciem Usługi Karta NMV czytasz nasz regulamin, dzięki któremu dowiesz się m.in.:

- Czym jest Usługa Karta NMV;
- Co potrzebujesz, by z skorzystać z tych Usług;
- Jak zawrzeć umowę;
- Jak zapłacić za Kartę NMV;
- Co dają Usługi Karty NMV i jak je aktywować;
- Jak zrezygnować lub odstąpić od Usług Karta NMV oraz kiedy Nowe Miasto Varsovia może zakończyć ich świadczenie;
- Jak złożyć reklamację.

ROZDZIAŁ I

CZYM SĄ USŁUGI KARTA NMV

1. W ramach Usług Karta NMV (dalej zbiorczo zwanymi „Usługami” lub „Usługami Karta NMV”). otrzymujesz od Nowe Miasto Varsovia dostęp do pakietu funkcjonalności i świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Karty NMV, otrzymasz szczególne przywileje, które polegają w szczególności na:
 - a. stałej zniżki w wysokości 30% od cen aktualnie obowiązujących w cocktail barze Nowe Miasto Varsovia, w tym od cen obniżonych czy promocji aktualnie obowiązujących;
 - b. możliwości dokonywania rezerwacji bez wpłaty zadatku oraz możliwość rezerwacji na ogródku;
 - c. pierwszeństwo w rezerwacji miejsc w lokalu;
 - d. zaproszenie na specjalne wydarzenia tylko dla posiadaczy Karty NMV;
 - e. możliwości otrzymywania informacji lub powiadomień o wydarzeniach kulturalnych.
3. Abyś mógł skorzystać ze zniżek oraz pozostałych usług niezbędne jest okazanie przed dokonaniem płatności lub rejestracji aktywnej Karty NMV.

ROZDZIAŁ II

Co potrzebujesz, by korzystać z USŁUG Karty NMV

1. Do korzystania z Usług Karty NMV nie potrzebujesz specjalnego sprzętu, czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, musisz posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), konto na PayPal oraz kartę debetową lub kredytową (płatności kartą dokonujemy za pośrednictwem systemu PayPal).

ROZDZIAŁ III

JAK ZAWRZEĆ UMOWĘ O KORZYSTANIE Z USŁUG KARTY NMV

1. Korzystanie z Usług Karty NMV jest możliwe poprzez zawarcie przez Ciebie umowy z Nowe Miasto Varsovia o korzystanie z Usług Karty NMV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowę o korzystanie z Usług Karty NMV możesz zawrzeć na odległość, tj. na stronie internetowej www.nowemiasto.waw.pl, www.nowemiastovarsovia.com. W tym celu powinieneś kliknąć link do Karty NMV i kliknąć „Subskrybuj”, następnie założyć konto oraz dokonać płatności za pośrednictwem systemu PayPal (możliwość płatności kartą debetową lub kredytową).
3. Formularz zgłoszeniowy do założenia konta, o którym mowa w pkt 2 powinien być wypełniony w sposób kompletny, zgodny z prawdą i zgodnie z instrukcjami podanymi w jego treści. W razie jakichkolwiek pytań poproś o pomoc pracownika Nowe Miasto Varsovia.
4. Nowe Miasto Varsovia zastrzega, że formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 2, wypełniony w sposób niekompletny lub niepodpisany nie będzie rejestrowany. Nowe Miasto Varsovia zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty NMV wydanego na podstawie formularza zgłoszeniowego wypełnionego w sposób niekompletny, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu (na podany adres e-mail lub za pomocą innego dostępnego kanału kontaktu) osoby, której wystawiono Kartę NMV, do uzupełnienia formularza z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni.
5. Skorzystanie z wszystkich świadczeń i dodatkowych korzyści dostępnych w ramach Usług Karty NMV wymaga posiadania Konta Klienta na stronie internetowej wymienionej w pkt 2.
6. Umowa o korzystanie z Usług Karty zawierana jest na czas nieokreślony z momentem aktywacji Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje z momentem wysłania stosownego potwierdzenia na adres poczty elektronicznej podany przez Ciebie przy rejestracji do Usług.
8. Jeśli jesteś konsumentem, wyrażając żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi Karty NMV przez Nowe Miasto Varsovia przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie zakupu Usługi na odległość, przyjmujesz do wiadomości, że skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy będzie wiązało się z zapłatą za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy w ramach Usługi Karty NMV.
9. Z usługi Karty NMV można korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych na użytek prywatny.

ROZDZIAŁ IV

Karta NMV

1. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i opłaceniu subskrypcji zostanie wystawiona dla Ciebie Karta NMV. Karta zostanie wysłana pocztą na adres, który podałeś podczas zakładania konta lub będziesz mógł ją odebrać w cocktail barze.
2. Karta NMV jest ważna przez cały okres korzystania z Usług Karty NMV i traci ważność z chwilą Twojej rezygnacji z Usług/zakończenia realizacji Usług Karty NMV przez Nowe Miasto Varsovia.
3. Możesz posiadać jedną Kartę NMV, przypisaną do tych samych danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku braku opłaty za subskrypcję Karta NMV będzie zawieszona i nie przysługują Ci żadne Usługi Karty NMV do czasu ponownej odnowienia subskrypcji.
5. W przypadku podejrzenia, że z Twojej Karty NMV korzysta nieuprawniona do tego osoba, niezwłocznie powiadom pracownika cocktail baru Nowe Miasto Varsovia na miejscu lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 533 107 433, który niezwłocznie dokona jej blokady.

ROZDZIAŁ V

KIEDY I JAK MOŻNA KORZYSTAĆ Z KARTY NMV

1. Skorzystać z promocji oferowanej w ramach Usług Karty NMV może wyłącznie osoba fizyczna. Promocje nie dotyczą jednakże osób fizycznych nabywających produkty promocyjne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (tj. na fakturę VAT wystawioną dla osoby lub podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą). W przypadku żądania wystawienia faktury VAT na dane osoby lub podmioty prowadzącego działalność gospodarczą, stracisz uprawnienie do skorzystania z promocji.
2. Promocje i zniżki związane z Kartą NMV obowiązują tylko tej osobie która dokonuje zakupu. Podczas dzielenia rachunków zniżka zostanie naliczona tylko i wyłącznie posiadaczowi Karty NMV za produkty za które posiadacz Karty NMV dokonuje płatności.
3. Posiadacz karty NMV zobowiązany jest do okazania Karty NMV personelowi przed dokonaniem płatności. Personel przed naliczeniem zniżki i promocji przysługującej z tytułu Karty NMV ma prawo zweryfikować tożsamość posiadacza osoby posługującej się Kartą NMV z danymi przypisanymi do Karty NMV.

ROZDZIAŁ VI

KIEDY I JAK POWINIENEM ZAPŁAĆ ZA KARTĘ NMV

1. Płatność za Kartę NMV odbywa się cyklicznie z góry, w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. Korzystanie z Karty NMV możliwe jest dopiero po opłaceniu pierwszego miesięcznego Okresu Rozliczeniowego.
3. Cena za Kartę NMV wynosi 50zł brutto.
4. Zapłata za 1 miesięczny Okres Rozliczeniowy jest możliwa wyłącznie przy użyciu karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) za pośrednictwem serwisu PayPal.
5. Dokonując płatności za Kartę NMV, upoważniasz Nowe Miasto Varsovia do automatycznego pobierania opłaty za Usługę z tej karty za kolejne analogiczne Okresy Rozliczeniowe, poprzez obciążenie jego rachunku kwotą odpowiadającą cenie wybranego Okresu Rozliczeniowego.
6. Jeżeli pobranie kwoty odpowiadającej cenie wybranego Okresu Rozliczeniowego Karty NMV z Twojej karty płatniczej nie powiedzie się z powodu braku środków na rachunku karty płatniczej lub upływu ważności karty, otrzymasz na adres poczty elektronicznej wiadomość informującą o braku pobrania opłaty za Kartę NMV i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Nowe Miasto Varsovia może przez okres kolejnych 10 dni od dnia zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego podejmować próby ściągnięcia płatności. Jeżeli ściągnięcie płatności nie powiedzie się, umowa z Nowe Miasto Varsovia o korzystanie z Karty NMV ulegnie rozwiązaniu następnego dnia po upływie okresu 10 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a Usługa zostanie wyłączona. Otrzymasz na adres poczty elektronicznej informację o rozwiązaniu umowy i wyłączeniu Usługi z powodu braku płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy.
7. Na Koncie Klienta, w zakładce Subskrypcje, przez cały czas korzystania z Karty NMV będzie dostępna informacja o opłaconym Okresie Rozliczeniowym i dacie najbliższej płatności.
8. Za zakup Karty NMV na odległość wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT jest dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej, chyba że zażadasz, aby faktura VAT została dostarczona w formie tradycyjnej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

ROZDZIAŁ VII

JAK ZREZYGNOWAĆ Z USŁUG KARTY NMV/KIEDY NOWE MIASTO VARSOVIA MOŻE ZAKOŃCZYĆ ŚWIADCZENIE USŁUG KARTY NMV

1. Możesz zrezygnować z Usług w dowolnym momencie ich trwania poprzez rozwiązanie umowy o korzystanie z Usług Karty NMV ze skutkiem natychmiastowym.
2. Z Karty NMV możesz zrezygnować poprzez wysłanie oświadczenia e-mailem na adres kontakt@nowemiasto.waw.pl lub poprzez Panel Klienta (zakładka subskrypcje) na naszej stronie internetowej: www.nowemiasto.waw.pl, www.nowemiastovarsovia.com.
3. W przypadku rozwiązania umowy opłata za kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe nie zostanie pobrana.
4. W przypadku zakończenia Usług Karty NMV przez Nowe Miasto Varsovia zostaniesz minimum 1 miesiąc przed zakończeniem usług poinformowany o tym mailowo i opłaty za kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe po zakończeniu Usług nie zostaną pobrane.

ROZDZIAŁ VIII

JAK ODSTĄPIĆ OD USŁUG KARTA NMV

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument ma prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od zawartej na odległość umowy o korzystanie z Usług Karty NMV, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Nowe Miasto Varsovia dotyczy nabycia Usług Karty NMV na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. W celu wykonania uprawnienia, jeśli jesteś konsumentem, powinieneś w ww. terminie poinformować Nowe Miasto Varsovia o swojej decyzji o odstąpieniu poprzez kliknięcie przycisku „Rezygnacja z Usługi” w Koncie Klienta lub poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres siedziby Nowe Miasto Varsovia lub e-mailem na adres kontakt@nowemiasto.waw.pl. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu, aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Konsument, który wyraził żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Nowe Miasto Varsovia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie wykonuje prawo do odstąpienia, jest zobowiązany do zapłaty za spełnioną Usługę. Nowe Miasto Varsovia dokona proporcjonalnego rozliczenia opłaty za bieżący Okres Rozliczeniowy w stosunku do czasu świadczenia Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym. Dodatkowo rozliczona zostanie nieodpłatna przesyłka kurierska, w przypadku wysłania Karty NMV kurierem
4. Jeśli jesteś konsumentem, rozliczając opłatę w przypadku odstąpienia od Karty NMV, Nowe Miasto Varsovia dokona należnego Tobie zwrotu odpowiedniej części opłaty za Okres Rozliczeniowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inny sposób zwrotu.
5. Niniejsze postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy na korzystanie z Karty NMV w niczym nie ograniczają w realizacji przysługujących konsumentom praw do odstąpienia od umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość zgodnie z regulaminami odnoszącymi się do tych umów.

ROZDZIAŁ IX

JAK ZAREKLAMOWAĆ USŁUGI KARTY NMV

1. Reklamacje dotyczące Usług Karty NMV mogą być zgłaszane do Nowe Miasto Varsovia:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@nowemiasto.waw.pl (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Karta NMV”;

- b. pisemnie na adres siedziby Nowe Miasto Varsovia.
2. Reklamacje związane z korzystaniem z Usług będą rozpatrywane przez Nowe Miasto Varsovia w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.

ROZDZIAŁ X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, W TYM DOTYCZĄCE ZMIAN REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej www.nowemiasto.waw.pl, www.nowemiastovarsovia.com. Regulamin dostępny jest również w cocktail barze Nowe Miasto Varsovia.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. W wypadku sporu Konsumenta z Nowe Miasto Varsovia dotyczącego Usług Karty NMV, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
 - a. zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie www.uokik.gov.pl/wiih;
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. zwrócenia się do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (www.uokik.gov.pl/rzecznicy). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne.
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. W wykonaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Nowe Miasto Varsovia poniżej podaje link do platformy ODR (online dispute resolution): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
6. Regulamin wchodzi w życie 1 września 2021r.
7. Nowe Miasto Varsovia może zmienić niniejszy Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
 - c. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Klientów;
 - d. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności lub świadczeń do Usług Karta NMV;
 - e. bezpieczeństwo Klientów w tym w szczególności konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
8. O zmianie Regulaminu powiadomimy Cię za pośrednictwem wiadomości e-mail (na podany przez niego adres e-mail), udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona na Portalu.

9. Zmieniony Regulamin wiąże Cię, o ile przed wejściem zmiany w życie nie zrezygnujesz z Usługi zgodnie z rozdziałem VIII.
10. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Ciebie uprawnień.

ROZDZIAŁ XI

KONTAKT

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z nami telefonicznie +48 533 107 433 lub mailowo: kontakt@nowemiasto.waw.pl.

ROZDZIAŁ XII

KIM JESTEŚMY

Usługi Karty NMV świadczone są przez E-Dietetycznie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-626), ul. Marszałkowska 7/10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000462488, NIP: 7792413631, REGON: 302427710, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł wpłaconym w całości.